

01 BUSINESS ACROSS CULTURES

LINGUAGGI • PROCESSI • LOGICHE •
CONTESTI INTERCULTURALI

Negoziazione e mediazione
Interpretariato e traduzione
Relazioni e trattative B2B & B2G
Contesti aziendali e istituzionali
Progetti e delegazioni internazionali

Comprendere rapidamente processi e logiche differenti, leggere interlocutori e interessi, gestire situazioni complesse e facilitare la comunicazione tra persone, organizzazioni e culture.

03 PREMIUM EXPERIENCE

LUXURY • ENOGASTRONOMIA •
FASHION • EVENTI BESPOKE

Cultura e significato del prodotto
Valore percepito e relazione
Storytelling e narrazione dell'identità
Experience design
Comunicazione del valore

Comprendere ciò che rende un prodotto o un'esperienza significativo, tradurre identità e cultura in valore percepito e sviluppare la capacità di comunicarlo e farlo vivere al cliente.

02 PROJECTS & LEADERSHIP

LEADERSHIP • CULTURA • SISTEMI
COMPLESSI • EVOLUZIONE

Imprenditorialità e sviluppo di progetti
Leadership e coordinamento di team
Cultura e dinamiche organizzative
Partnership e stakeholder management
Progettazione europea e NGO

Leggere culture e dinamiche organizzative, gestire sistemi complessi, coordinare persone e stakeholder e trasformare idee e obiettivi in progetti concreti, accompagnandone crescita ed evoluzione.

04 CLIENT & HUMAN EXPERIENCE

HOSPITALITY • CUSTOMER
EXPERIENCE • SERVICE CULTURE •
BRAND EXPERIENCE

Cultura dell'accoglienza
Lettura delle aspettative e dei bisogni
Qualità e coerenza del servizio
Gestione delle situazioni complesse
People development

Leggere il cliente, costruire relazioni di fiducia e tradurre identità del brand in comportamenti e qualità del servizio percepiti come coerenti e distintivi.

TRAINING & PEOPLE DEVELOPMENT

NLP • COACHING • SPIRAL DYNAMICS /
VALUEMATCH • LEADERSHIP • COMUNICAZIONE
• INTELLIGENZA EMOTIVA • NEGOZIAZIONE •
CAMBIAMENTO • FACILITAZIONE

Progetto e conduco percorsi
esperienziali che trasformano
comprensione e competenze
in nuove capacità di azione.

PERSONE

Sviluppo individuale
Consapevolezza
Competenze
Leadership
Benessere e motivazione

ORGANIZZAZIONI

Impatto collettivo
Cultura e relazioni
Allineamento e collaborazione
Performance sostenibile
Cambiamento

DARE VALORE A

Il punto d'incontro
tra potenziale umano
e risultati organizzativi.

QUALIFICHE PROFESSIONALI



LICENSED TRAINER OF
NEURO-LINGUISTIC PROGRAMMING

Society of NLP | Richard Bandler (USA)



PROFESSIONAL COACH

Solution-Focused Transformational Coaching |
Erickson Coaching International



VALUEMATCH CERTIFIED PRACTITIONER

Spiral Dynamics | ValueMatch



HUMAN DEVELOPMENT

Neuro-Hypnotic Repatterning
SPECIALIST PRACTITIONER

Spiral Dynamics Integral

Yoga Teacher RYT 200



BUSINESS & COMMUNICATION

30+ anni di mediazione
linguistica e interculturale

CTU — Tribunale di Milano

Luxury Sales

Comunicazione pubblicitaria



PREMIUM & CLIENT EXPERIENCE

Sommelier AIS — 3° livello

SAB — Somministrazione
Alimenti e Bevande

Guida Turistica Professionale

ANASTASSIA LAVRIKOVA

PERFORMANCE & VALUES STRATEGIST